

Algemene Voorwaarden Tot hier en verder

In dit document informeren wij u over de Algemene Voorwaarden van Tot hier en verder (KvK 55848842), Westlandgracht 255, 1059 TS, Amsterdam.

1. Algemeen

- Tot hier en verder behandelt alle informatie van cliënten met de grootste zorgvuldigheid en vertrouwelijkheid.

2. Definities

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de Tot hier en verder (hierna te noemen: 'Th&v') en de cliënt.
- Onder cliënt wordt verstaan degene die daadwerkelijk aan de begeleiding deelneemt en/of van de diensten van Th&v gebruikmaakt en met Th&v in deze zin een overeenkomst aangaat.

3. Inschrijving

- Het contact tussen cliënt en Th&v komt telefonisch, schriftelijk of in feitelijke ontmoeting tot stand.
- Er vindt vervolgens een verkenning plaats van de (begeleidings)behoefte van de cliënt en een oriëntatie op een toepasselijk (begeleidings)aanbod van Th&v.
- Na afloop van het (feitelijke of telefonische) kennismakingsgesprek, biedt Th&v een passend (begeleidings)aanbod.

4. Betalingen

- Th&v brengt de kosten bij akkoord op het (begeleidings)aanbod in rekening door middel van een factuur. Dit gebeurt (deels) voordat de daadwerkelijke begeleiding of dienst van start gaat en waar afgesproken gedurende de overeenkomst. Hierover worden aanvullende afspraken met de cliënt gemaakt.
- Bij betaling door een derde, blijft de cliënt zelf verantwoordelijk voor het voldoen van de factuur.
- De prijzen voor begeleiding zijn exclusief BTW 21%.
- Betalingen dienen binnen twee weken na factuurdatum te zijn voldaan op: IBAN NL27 KNAB 0800 0924 73 ten name van Jeanine Streng Coaching - Tot hier en verder onder vermelding van het factuurnummer en de naam van de cliënt.

5. Annulering of wijziging van de begeleiding door de cliënt

- Bij annulering of wijziging van de afspraak met Th&v worden geen kosten in rekening gebracht.

6. Annulering of wijziging begeleiding door Th&v

- Bij annulering van de afspraak door Th&v worden geen kosten in rekening gebracht.
- Th&v is niet aansprakelijk voor directe of vervolgschade als gevolg van het niet doorgaan van de begeleiding.

7. Bijzondere omstandigheden

- Th&v behoudt zich het recht voor om bij bijzondere omstandigheden, zoals bijvoorbeeld het (tijdelijk) sluiten van de coachlocatie door maatregelen opgelegd vanuit de regering, de begeleiding te annuleren of te onderbreken. Waar mogelijk biedt Th&v in dit soort bijzondere omstandigheden een volwaardig alternatief. Dit gebeurt in overleg met de cliënt.

8. Eigendom

- Het auteursrecht op de door Th&v uitgegeven handouts en alle andere schriftelijke en digitale materialen, hierna te noemen 'materialen', berust bij Th&v, tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven.
- Cliënten mogen de materialen uitsluitend voor eigen gebruik vermenigvuldigen en altijd met vermelding van de bron.